

A theater stage with several spotlights shining down. In the center, a white rectangular sign with a glowing border and horizontal lines contains the text 'WELKOM IN HET SUPPLY CHAIN THEATER'.

WELKOM IN HET SUPPLY CHAIN THEATER

Hoe vertaalt u uw supply chain strategie naar
effectieve en efficiënte processen?

Bastiaan van der List

*Senior Supply Chain Specialist, BLMC Supply Chain Optimization
7 november 2018*

SUPPLY CHAIN ARENA[©]

EEN INITIATIEF VAN



UW GASTHEER



Supply Chain Optimization

- BLMC: 20 jaar specialist in supply chain management
- Supply Chain Optimalisatie Methode BLMC (SCOMB)
- Analyse, ontwerp, implementatie
- Senior Supply Chain Specialisten



Bastiaan van der List MSc

- Senior Supply Chain Specialist
- Procesoptimalisatie: doen we de goede dingen en doen we de dingen goed?
- Analyse, ontwerp, implementatie
- Projecten o.a.: Neckermann, Florensis, ASICS
- Lijnfuncties o.a. bij IDEXX Laboratories en IKEA

SUPPLY CHAIN OPTIMALISATIE METHODE BLMC



- Supply chain strategie
- Data analytics & KPI's
- **Supply chain processen**
- Rollen & verantwoordelijkheden
- S&OP
- Leiderschap en gedrag
- Verandermanagement
- ICT
- Supply chain monitoring

Het verschil?



levertijd: lang
klant ontevreden



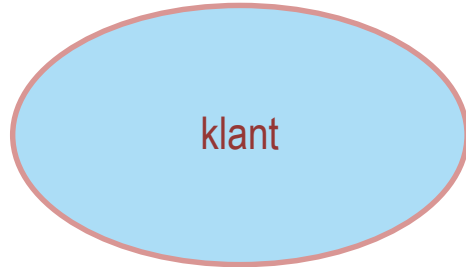
levertijd: erg lang
klant overleden

voorbeeld

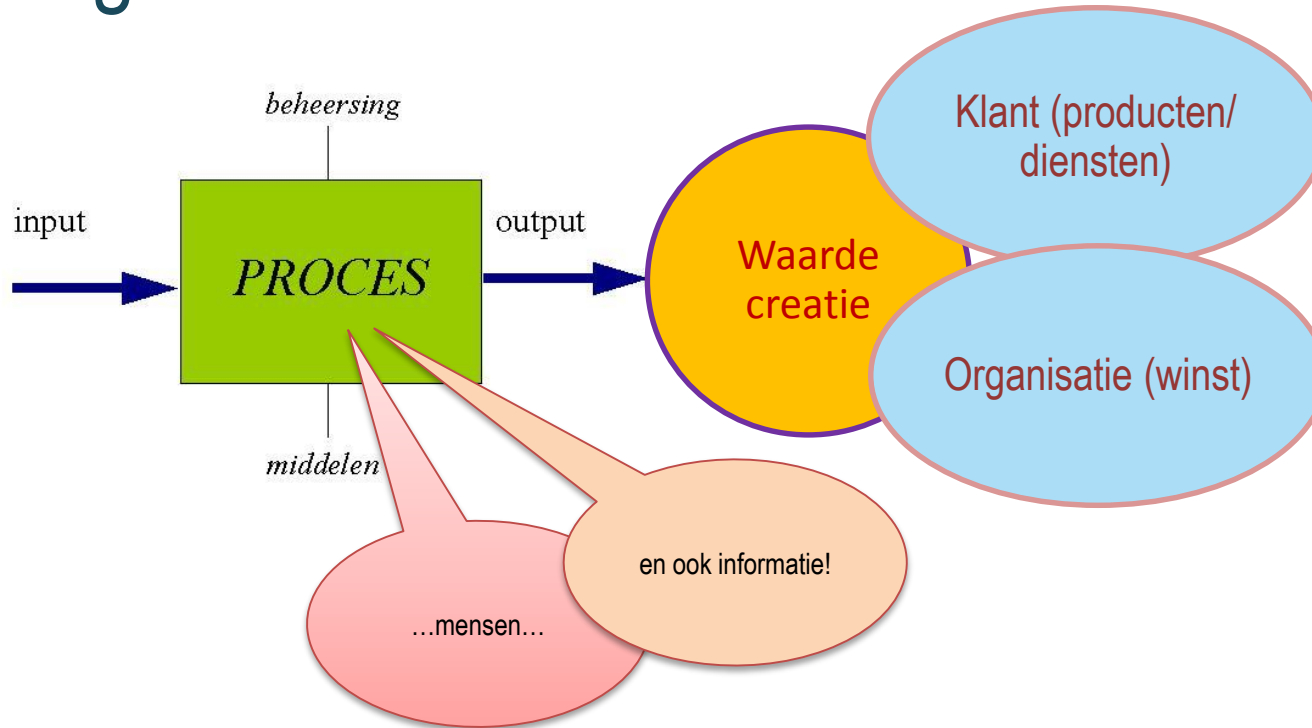
Achtergrond

Waarom supply chain processen?

waardecreatie



Achtergrond

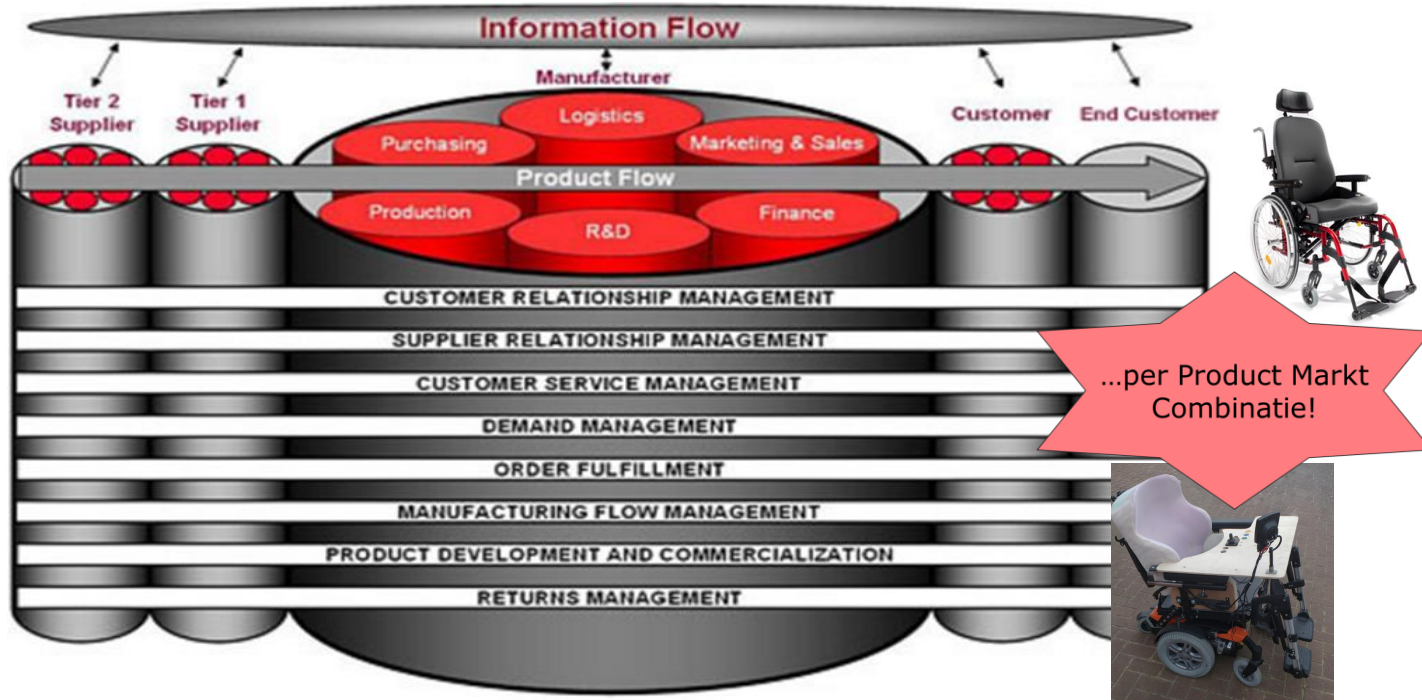


Wat zijn supply chain processen?

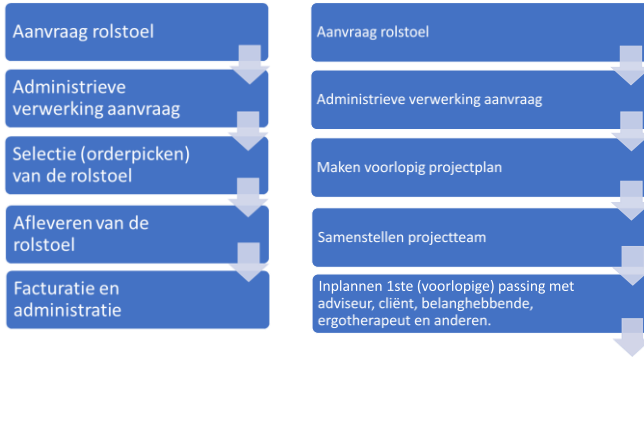
Een gestructureerde manier om **in de supply chain** samen te werken om waarde voor de klant en de organisatie te creëren.



Achtergrond



Situatie



Probleem



Oplossing



2 producten, 2 supply chains

Implementatie:

1. bewustwording creëren
2. processen duidelijk maken
3. starten met verandering
4. continu verbeteren

Hoe implementeer je de nieuwe supply chain processen?

1 – vergroot bewustwording

Voorbeeld:

- bespreek feedback van de klant
- deel ervaring van monteurs en klantenservice
- bespreek knelpunten in het huidige proces
- bespreek verschillen tussen de producten



Hoe implementeer je deze processen?

3 – starten met nieuwe processen

logo	Procedures & Instructies				blmc	Procedure	P001
Titel <i>Concept: leverproces directe levering</i>					auteur:	B.L. van der Ligt	
Doel Het efficiënt en effectief verwerken, organiseren en DIRECT leveren van hulpmiddelen					printdatum:	3-aug-18	
					goedgekeurd door:		
					versie (datum):	1-jan-18	
					eigenaar:		
Stap	Actie	Omschrijving	Wanneer	Verantwoordelijke	Informeren	Hoe	Opmerking
1	aanvraag	Een gemeente zet de aanvraag van een klant voor een "voorziening" in het systeem.				Vecozo (iWMO: 301) en het Portaal en mail (Wijlvestad)	Pakket van Eisen/ basisgegevens nodig (optimalisatie vereist)
2	uitprinten	De aanvragen van de gemeente uithalen.				op papier (1 of meerdere A4-tjes)	je kan niet zien welke uitgeprint zijn (systeem niet stabiel)
3	invoeren in Micos	De aanvraag invoeren in Micos. Nieuwe klant moeten alle gegevens ingevuld. Dit is het aanmaken van een offertekop.					na het uitprinten, stapeltje met orders naar bakje "nieuwe aanvragen"
4	voorbellen (optioneel)	De klant bellen om de ontvangst te bevestigen en gegevens te controleren. Er worden een aantal vragen gesteld die van belang kunnen zijn voor het selecteren van de voorziening.				telefoon	Vooralsnog gebeurt dit alleen als er extra informatie nodig is. Dus nog niet om de klant proactief te informeren.
5	selecteren en klaar	De voorziening wordt geselecteerd op basis van de gegevens die in de aanvraag zijn verstrekt. Als het hulpmiddel niet aanwezig is of niet compleet is, of als er eerst geïnventariseerd moet worden dan: bestel proces (P....) of inventarisatie (P...).	in principe volgende dag	Verkoop (Paula)		gele kaart: "wacht op onderdeel", wit label: eerst naar werkplaats, groen label: geselecteerd!	meteen pasformulier erbij, niet achteraf (op pasformulier wordt de conf. Aangegeven--> dit is nodig voor de facturering)
6	selecteren en werkplaats (optioneel)	De voorziening wordt geselecteerd maar moet worden klaargemaakt in de werkplaats.				hoe?	plaatsen in orderbuffer



Hoe implementeer je deze processen?

4 – continu verbeteren

Vorige week € 6.903 = 15 pallets IKEA goederen
of 10 dure TV's

Dit jaar € 212.300 = 9 vrachtwagens met IKEA goederen
of 1 peperdure sportwagen

Schade uit de vrachtwagen gehaald in week 13: € 414

Wat doe jij er aan?

Ingezette acties: Flappen voor pallets zodat klanten van 1 pallet pakken; dit voorkomt onnodig overstapelen.
Matrassen op een verhoging zodat de onderste matrassen niet beschadigen.
Planken tegen de stellingen om invischade te voorkomen.




First-time-right "afleveren" en "reparatie" first-time-right

	Week 21		Week 22		Week 23		Week 24		Week 25		Week 26		Week 27		Totaal	INOK	ETR
	afgeleverd	RTR	afgeleverd	RTR	afgeleverd	RTR	afgeleverd	RTR	afgeleverd	RTR	afgeleverd	RTR	afgeleverd	RTR			
Afleveren	43	10 77%	38	8 79%	40	7 83%	42	9 79%	39	11 72%	23	6 74%	25	7 72%	250	38	77%
reparatie	116	15 87%	125	23 82%	126	18 86%	76	12 84%	119	26 78%	115	21 82%	96	15 84%	773	130	83%
Totaal week	159	25 84%	163	31 81%	166	25 85%	118	21 82%	158	37 77%	138	27 80%	121	22 82%	1023	168	82%

rijlabel selectie/categorie	week 21 t/m 23		week 21 t/m 25	
	afgeleverd	percentages	afgeleverd	percentages
in/uitgangscntrole	6	23%	6	17%
vooraaf bellen	5	19%	5	11%
communicatie	4	15%	6	13%
niet te voorkomen!	2	8%	7	11%
informatie gemeente	1	4%	5	15%
bellen?	1	4%	1	2%
hm niet op voorraad	1	4%	3	2%
schonmaak hm	1	4%	2	3%
uitgangscntrole	1	4%	2	4%
overeen	1	4%	4	4%
training/product kennis			46	4%
Totaal	26			

ACTIE:

Actiespunten:
 - Bakkers/Schepers/Service/LDC om voorraad middelen (en onderdelen)
 - medische ondersteuning
 - Huur met verhard terras (legp)
 - In- en uitgangscntrole
 - ACTIE: bespreken in maandoverleg en weten ook met alles...
 - ACTIE: planning & checklist -> Johanyu
 - ACTIE: melder van Griet -> grondig schoonmaken -> Bas van Geffelt dit door
 - ACTIE: registratie van pallets
 - ACTIE: registratie opzetten -> HJK/Wierthy

betrek medewerkers

klachten zijn waardevol

gebruik KPI's

betrek leveranciers

start met interne processen

Hoe implementeer je succesvol supply chain processen?

- 1 – Analyseer en bepaal strategie.
- 2 – Vertaal strategie naar operatie.
- 3 – Betrek medewerkers en verander processen.
- 4 – Luister naar klanten en verbeter continu.



Wat heeft het opgeleverd?



- 1 – snelle levertijd
- 2 – minder tussenvoorraad
- 3 – sneller kunnen factureren
- 4 – minder hectiek
- 5 – tevreden medewerkers
- 6 – tevreden klanten



- 1 – klanten pro-actief geïnformeerd
- 2 – hogere 'first-time-right'
- 3 – meer succesvolle projecten
- 4 – minder hectiek
- 5 – tevreden medewerkers
- 6 – tevreden klanten

SUPPLY CHAIN OPTIMALISATIE METHODE BLMC

Met onze gestructureerde aanpak in drie stappen ontstaat duidelijkheid, structuur en boekt u snel vooruitgang. Onze deskundige specialisten begeleiden het proces tot en met de implementatie en houden ook daarna vinger aan de pols.



We onderzoeken welke onderwerpen in uw organisatie het meest bijdragen aan de gewenste verbeteringen. Dat noemen we de Supply Chain Succesfactoren. Daar gaan we als eerste mee aan de slag.

- Supply chain strategie
- Data analytics & KPI's
- Supply chain processen
- Rollen & verantwoordelijkheden
- S&OP
- Leiderschap en gedrag
- Verandermanagement
- ICT
- Supply chain monitoring

MEER INFORMATIE? NEEM CONTACT MET ONS OP!



Michel van Buren
Directeur BLMC
+31(0)6 188 13 050
mvanburen@blmc.nl



Sjaak Lekkerkerker
Account Executive BLMC
+31(0)6 121 63 286
slekkerkerker@blmc.nl